



Términos y Condiciones Generales

Términos y Condiciones Generales – Sauber

1. Objeto y ámbito de aplicación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y compra de productos a través del sitio web oficial de Sauber, así como los derechos y obligaciones del usuario y de Sauber como vendedor y responsable de los servicios ofrecidos.

El uso del sitio web implica la aceptación plena y sin reservas de estas condiciones. Sauber se reserva el derecho a modificarlas en cualquier momento; dichas modificaciones serán aplicables desde su publicación en la web.

2. Identificación del titular

Electrodomésticos Sauber, S.L.

Empresa distribuidora autorizada de electrodomésticos Sauber en España.

Domicilio social: Avda. Somosierra, 12 nave 27 / 28703 / San Sebastián de los Reyes / Madrid

NIF/CIF: B87957478

Correo electrónico de contacto: atencionalcliente@sauber-home.com

Teléfono de atención al cliente: 912172268

3. Condiciones de acceso y uso de la web

El usuario se compromete a:

Utilizar la web de forma adecuada, sin incurrir en actividades ilícitas o que puedan perjudicar su funcionamiento.

No introducir software malicioso, intentos de intrusión o usos fraudulentos.

Facilitar datos veraces y actualizados durante el proceso de compra.

Sauber podrá bloquear el acceso a usuarios que incumplan estas normas.

4. Información y disponibilidad de productos

Sauber ofrece información precisa y actualizada sobre sus electrodomésticos, características técnicas, disponibilidad, precios y condiciones de entrega.

No obstante:

La disponibilidad puede variar en función del stock.

En caso de falta de existencias tras la compra, Sauber informará al cliente y ofrecerá solución: reemplazo, producto equivalente o reembolso.

Las imágenes pueden ser orientativas y no constituyen compromiso contractual.

5. Precios y formas de pago

Todos los precios mostrados incluyen el IVA vigente y no contienen costes adicionales ocultos: transporte básico, instalación estándar (cuando aplica) y retirada del antiguo electrodoméstico están incluidos según las condiciones indicadas en la web.

Los métodos de pago aceptados que indique la web

Sauber se reserva el derecho de rechazar operaciones fraudulentas o sospechosas.

6. Envío, entrega e instalación

6.1 Ámbito de entrega

Sauber realiza envíos a todas las Comunidades Autónomas de la Península Ibérica, sin coste adicional.

No se realizan envíos a Baleares —si se da una compra con destino Baleares, Sauber podrá cancelar el pedido.

6.2 Entrega

Todos los envíos están asegurados hasta la dirección indicada.

El cliente debe verificar que los datos facilitados son correctos; en caso contrario pueden generarse costes adicionales por intentos extra de entrega.

La entrega se realizará a pie de domicilio o donde permitan los accesos.

6.3 Instalación y retirada

En compras de grandes electrodomésticos, Sauber incluye:

Transporte

Instalación básica

Retirada del aparato antiguo para reciclaje

Excepto electrodomésticos encastrables o integrables, cuyo desmontaje corre a cargo del cliente. Sauber conectará únicamente los elementos incluidos con el producto, sin trabajos adicionales (carpintería, fontanería, gas, electricidad ampliada...).

7. Responsabilidad en la recepción del producto

El cliente debe revisar embalaje y producto en la entrega.

Dispone de 48–72 horas para comunicar daños de transporte, enviando fotografías y dejando constancia en el albarán.

Transcurrido ese plazo, no podremos gestionar incidencias relacionadas con golpes, daños exteriores o errores en la entrega.

8. Garantía de productos

Todos los productos Sauber cuentan con la garantía legal vigente:

3 años desde la fecha de entrega (según Real Decreto-ley 7/2021).

Cobertura: fallos de fabricación, defectos técnicos y averías no derivadas de uso indebido.

Para activar la garantía es necesario el servicio técnico oficial correspondiente.

No se aceptarán devoluciones o cambios sin la información o autorización del SAT.

9. Derecho de desistimiento

El cliente dispone de 30 días naturales desde la entrega del producto para ejercer su derecho de desistimiento.

Condiciones:

El producto debe estar sin usar, completo y en su embalaje original.

No se reembolsarán los costes de devolución, conforme a la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

80 € → electrodomésticos tipo americanos

40 € → electrodomésticos grandes (Frigoríficos, lavadoras, lavavajillas, cocina, horno, secadora, congelador, termos)

25 € → electrodomésticos pequeños (Vitrocerámicas, campanas y PAE)

Costes de devolución en Baleares:

120 € → frigoríficos americanos

80 € → grandes electrodomésticos (Frigoríficos, lavadoras, lavavajillas, cocina, horno, secadora, congelador, termos)

50 € → pequeños electrodomésticos (Vitrocerámicas, campanas y PAE)

El reembolso se realizará cuando el producto llegue a almacén y se verifique su estado.

10. Política de devoluciones por incidencia o error de producto

En caso de producto incorrecto, dañado durante el transporte o con fallo inicial:

El cliente debe notificarlo en máximo 72 h desde la entrega.

Sauber gestionará sustitución, reparación o solución adecuada según proceda.

El producto debe entregarse accesible y en condiciones de retirada.

Si el SAT determina que no existe defecto, Sauber podrá repercutir el coste de transporte y revisión.

11. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio web es propiedad de Sauber o de terceros que han autorizado su uso.

Queda prohibida la reproducción total o parcial sin consentimiento previo.

12. Protección de datos

Los datos personales se tratan conforme al RGPD y la LOPDGDD.

El detalle completo del tratamiento se encuentra en la Política de Privacidad disponible en la web.

13. Limitación de responsabilidad

Sauber no será responsable de:

Errores técnicos, interrupciones o falta temporal de servicio.

Daños derivados del uso indebido de la web.

Contenidos externos enlazados.

Sauber trabaja para ofrecer información actualizada y precisa, pero puede incluir errores puntuales no intencionados.

14. Legislación aplicable y resolución de conflictos

Los presentes términos se rigen por la legislación española.

Para cualquier disputa:

El consumidor podrá acudir a organismos oficiales de resolución alternativa de litigios:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

En caso de vía judicial, será competente el juzgado del domicilio del consumidor o el del domicilio social de Sauber, conforme a la normativa vigente.